

Xcm Capital Ltd.yasal yükümlülükler çerçevesinde müşteri işlemlerinin yerine getirilebilmesi gereği alınan bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla aşağıdaki temel kuralları benimsemektedir:

Müşteriler şahsi bilgilerini. Xcm Capital Ltd ile paylaşma konusunda gönüllü olduklarını kabul ederler. Bu bilgilerin toplanma amacı 'Müşterini Tanı' standartını yakalamak ve müşterinin yaptığı işlemlerde güvenliğini sağlamaktır. Müşterilerimiz bize kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacaklarını, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka şahsı taklit veya belgesiz temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.

Müşteriler, hesap açtığına ve/veya internet sitelerini kullandığında kişisel verilerin toplanması ve kullanımı şartlarını kabul etmiş olur.

Müşterilerimizden işlemlerini yerine getirebilmek için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgileri talep edilmekte ve bu bilgiler müşterilerin güvenliği,gizliliği ve mahremiyetinin korunması adına alınması gereken en üst düzeyde önlemler alınarak saklanmaktadır.

Xcm Capital Ltd söz konusu bilgileri müşterilerin onayı dışında yada yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs,kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.

Xcm Capital Ltd tarafından oluşturulan bilgilerin (hesap numarası,platform şifreleri vs.) gizliliğinin korunması aslen müşterinin sorumluluğundadır ve kimseyle paylaşılmamalıdır.

Müşterinin Xcm Capital Ltd veri tabanında gerçekleştirdiği işlemlerin ve şahsi bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla session cookie kullanılmaktadır. Tarafımızdan kullanılan cookies hiçbir kişisel bilgi ve tanımlama içermez.Müşteri sistemden çıktıktan sonra otomatik olarak devreden çıkar.

Müşteriler, ' Xcm Capital Ltd ye üye olup. Xcm Capital Ltd ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak, Xcm Capital Ltd hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün Xcm Capital Ltd hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.

Müşterinin şirket ile yapmış olduğu tüm işlemler, ileride müşteriler ile Xcm Capital Ltd arasında herhangi bir anlaşmazlığın meydana geldiği durumlarda şirket tarafından kullanılmak üzere şirket tarafından kaydedilir.

Xcm Capital Ltd personeli tarafından müşteri bilgilerine erişimler için yapılabilmesi için gereken en kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir ve bahsi geçen personel müşterilere ait şahsi bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlü altındadır.

Xcm Capital Ltd müşterilerinin gizli bilgilerinin sürekli olarak güvende tutulmasını sağlamak amacıyla, bilgi koruma politikasını sürekli güncellemekle yükümlü olduğunu taahhüt eder.

Xcm Capital Ltd finansal işlemler hakkında bilgi teklif etmek, bilgi vermek veya güncel promosyonlar ile ilgili bilgilendirmek amacı ile zaman zaman müşterileri ile telefon veya e-mail yolu ile irtibata geçebilir. Müşteriler Xcm Capital Ltd, 'e üye olurken onayladıkları şart ve koşullarımız ile kendileri ile bu tarz iletişimde bulunulmasına razı olduklarını onaylamış olurlar. Kendileri ile bu tarz bir iletişimde bulunulmasını istemeyen müşterilerimiz Xcm Capital Ltd ile telefon veya e-mail yoluyla irtibata geçerek bu taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler.

Müşteri bilgileri,. Xcm Capital Ltd tabi olduğu düzenleyici kurumlar, yargı ve yürütme mercileri tarafından istendiği takdirde yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklanabilecektir.

Hizmet desteği almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların Xcm Capital Ltd gizlilik politikasına ve şartlarına uymaları sağlanmaktadır.

Xcm Capital Ltd ile ilişkisini kesmek isteyen müşterilerimiz veya. bünyesinde derlenen bilgilerinin kaldırılmasını talep eden müşterilerimiz, faks veya e-mail aracılığı ile irtibata geçerek taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler. Müşterilerimiz bu taleplerini faks yoluyla yazılı olarak yapabilecekleri gibi; support@xcmfx.com mail adresine bu taleplerini açık ve yazılı biçimde belirten bir mail ile de bilgilerini kalıcı olarak ve tamamen sildirebilirler.